

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh Thừa Thiên Huế

Tên thương nhân : Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank)

Địa chỉ trụ sở chính : Tầng 8, Tòa nhà Vincom Center, số 72 Lê Thánh Tôn, P.Bến Nghé,
Q.1, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại : (84-8) 38210056 Fax: (84-8) 39309055

Email : binh.lq@eximbank.com.vn

Mã số thuế : 0301179079

Người liên hệ : Lê Quốc Bình Điện thoại: (08) 39308733

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **“Thanh toán thoải mái, hoàn tiền thả ga”**
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Thừa Thiên Huế
3. Hình thức khuyến mại: tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/01/2019 đến hết ngày 15/04/2019 hoặc đến khi giải thưởng chương trình được trao hết tùy thời điểm nào đến trước.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard và JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: phí thường niên, tiền thưởng (tiền hoàn).
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): khách hàng phát hành mới và chủ thẻ đang sử dụng thẻ tín dụng Visa, MasterCard, JCB của Eximbank. Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ Jetstar – Eximbank JCB và chủ thẻ là CBNV Eximbank.
8. Cơ cấu giải thưởng:
 - a. Tổng số tiền miễn phí thường niên: **1,5 tỷ đồng** (5.200 thẻ).
 - b. Tổng số tiền hoàn: **1,5 tỷ đồng**, trong đó:
 - + **Thẻ mới: 600 triệu đồng** (tương đương 1.200 thẻ), trong đó:
 - ✓ Thẻ Visa : 200 triệu đồng (tương đương 400 thẻ)
 - ✓ Thẻ MasterCard: 200 triệu đồng (tương đương 400 thẻ)
 - ✓ Thẻ JCB : 200 triệu đồng (tương đương 400 thẻ)
 - + **Thẻ hiện hữu: 900 triệu đồng** (tương đương 1.800 thẻ), trong đó:
 - ✓ Thẻ Visa : 300 triệu đồng (tương đương 600 thẻ)

- ✓ Thẻ MasterCard: 300 triệu đồng (tương đương 600 thẻ)
- ✓ Thẻ JCB : 300 triệu đồng (tương đương 600 thẻ)

c. Tổng giá trị chương trình: **3 tỷ đồng**.

9. Tổng giá trị giải thưởng: **3.000.000.000 đồng** (Ba tỷ đồng)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại (Thế lệ chương trình):

10.1 Quy định chung cho giải thưởng:

a. Giao dịch tham gia chương trình: là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác.

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

c. Điều khoản loại trừ: chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard và JCB của Eximbank chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

10.2 Quy định cụ thể về giải thưởng:

a. Đối với giải thưởng miễn phí thường niên: miễn phí thường niên năm đầu tiên cho **thẻ chính** tín dụng Eximbank được phát hành mới trong thời gian khuyến mại. Tổng giá trị giải thưởng **1,5 tỷ đồng**.

b. Giải thưởng hoàn tiền:

Stt	Loại thẻ áp dụng	Điều kiện	Giá trị giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng
1	Thẻ mới	- Thẻ chính có phát sinh giao dịch thanh toán từ 1.000.000 đồng , giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	Hoàn tiền 15% giá trị giao dịch, tối đa 500.000 đồng .	600 triệu đồng
2	Thẻ hiện hữu	- Thẻ chính có phát sinh giao dịch thanh toán từ 2.000.000 đồng , giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	Hoàn tiền 10% doanh số thanh toán, tối đa 500.000 đồng .	900 triệu đồng

Lưu ý:

Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định giao dịch sớm hơn, cụ thể do giải thưởng/ngân sách chương trình có hạn trường hợp có nhiều hơn số lượng thẻ đủ điều kiện nhận thưởng so với giải thưởng/ngân sách chương trình thì chủ thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm hơn sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

- Một khách hàng có thể sở hữu nhiều thẻ chính nhưng chỉ được nhận tối đa 2 giải thưởng (01 giải cho thẻ mới và một giải cho thẻ hiện hữu) trong suốt chương trình khuyến mại, ưu tiên trao thưởng cho thẻ đạt giải thưởng cao hơn.

- Tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.

10.3 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

10.4 Cách thức và thời gian trả thưởng:

Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

10.5 Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

Điện thoại: 1900 1109

- Email: card@eximbank.com.vn.

10.6 Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)).

Không có

Eximbank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trân trọng kính chào./.

VKT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ĐINH THỊ THU THẢO