

Số: 200/SCT-TTr
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
Công ty CP Tập đoàn Lộc Trời

Thừa Thiên Huế, ngày 26 tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Công ty CP Tập đoàn Lộc Trời

Nhận được Đơn phản ánh kiến nghị (mã số PAKN.20240117.0123) của Công ty CP Tập đoàn Lộc Trời

Nội dung phản ánh: Ngày 11/01/2024 Công Ty CP Tập Đoàn Lộc Trời có gửi thông báo sửa đổi, bổ sung về "Chương trình LTV - Storc tích lũy điểm dành cho Hệ Thống Phân Phối" theo thông báo số 503/TB-TĐLT. Nhờ anh/chị có thẩm quyền xem xét phê duyệt giúp Công Ty để đảm bảo quyền lợi của khách hàng khi tham gia chương trình.

Qua rà soát, Sở Công Thương tỉnh Thừa Thiên Huế trả lời phản ánh kiến nghị của quý cơ quan như sau:

Nhận được Thông báo số 503/TB-TĐLT của Công Ty CP Tập Đoàn Lộc Trời về thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại ((hình thức nộp: Nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia);

Qua rà soát, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế đã có thông báo từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ gửi Công Ty CP Tập Đoàn Lộc Trời vì lý do: Nội dung Thông báo số 503/TB-TĐLT chưa ghi số hồ sơ và số phiếu được Sở Công Thương xác nhận chương trình khuyến mại trước đó (Theo quy định tại khoản 1 Điều 18-Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại).

Ngoài ra, tại phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ có đề nghị Công Ty CP Tập Đoàn Lộc Trời: Ghi rõ số hồ sơ và số phiếu được Sở Công Thương xác nhận chương trình khuyến mại.

Sở Công Thương tỉnh Thừa Thiên Huế trả lời đề Công Ty CP Tập Đoàn Lộc Trời được biết để thực hiện các chương trình khuyến mại tiếp theo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**